

DATA CENTER

CABLEADO

VIDEOCONFERENCIA

CONTACT CENTER

USUARIOS MÓVILES

OFICINAS REMOTAS

HOME OFFICE

TELEFONÍA VOZ/IP

COLABORACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

SEGURIDAD ELECTRÓNICA

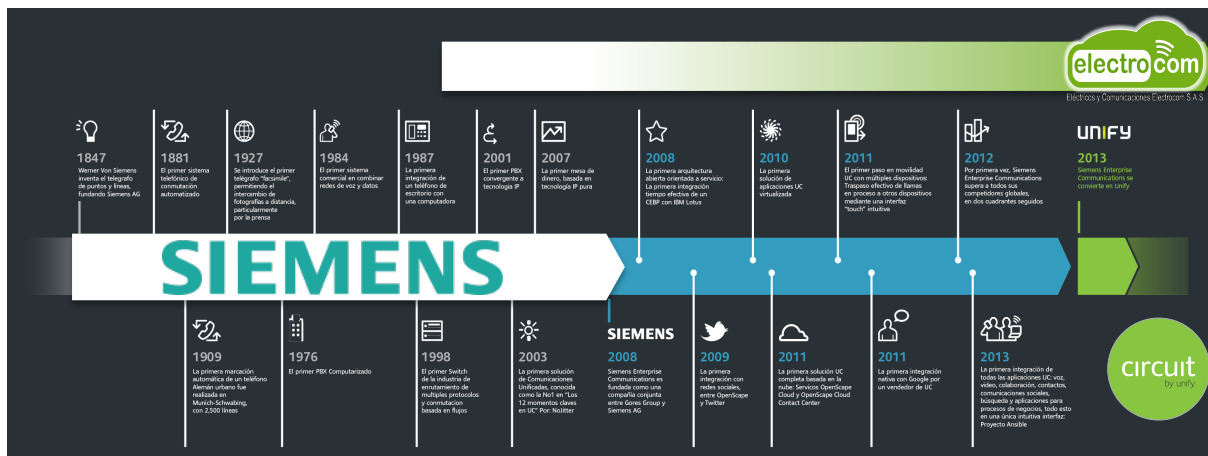
AUTOMATIZACIÓN



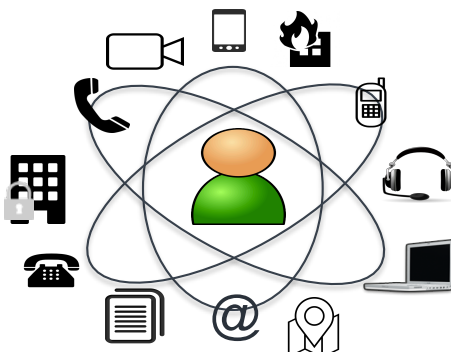
Eléctricos y Comunicaciones Electrocom S.A.S.

## ELECTRICOS Y COMUNICACIONES ELECTROCOM S.A.S.

Fundada en mayo de 1994, con la experiencia y el conocimiento heredado de quizás la empresa más representativa de la calidad y la capacidad productiva de la industria y la Ingeniería Alemana. Iniciamos prestando los servicios de instalación y mantenimiento a las soluciones de comunicaciones de Siemens S.A. tanto en el área de Comunicaciones Privadas como de Comunicaciones Públicas.



Hoy nuestro propósito es entender el negocio de nuestros clientes para brindarles la asesoría, suministrar la solución y/o garantizar las condiciones de diseño



siempre ajustadas a las necesidades del negocio, integrando todos los elementos necesarios para la operación de una oficina de trabajo.

## NUESTROS PRINCIPIOS

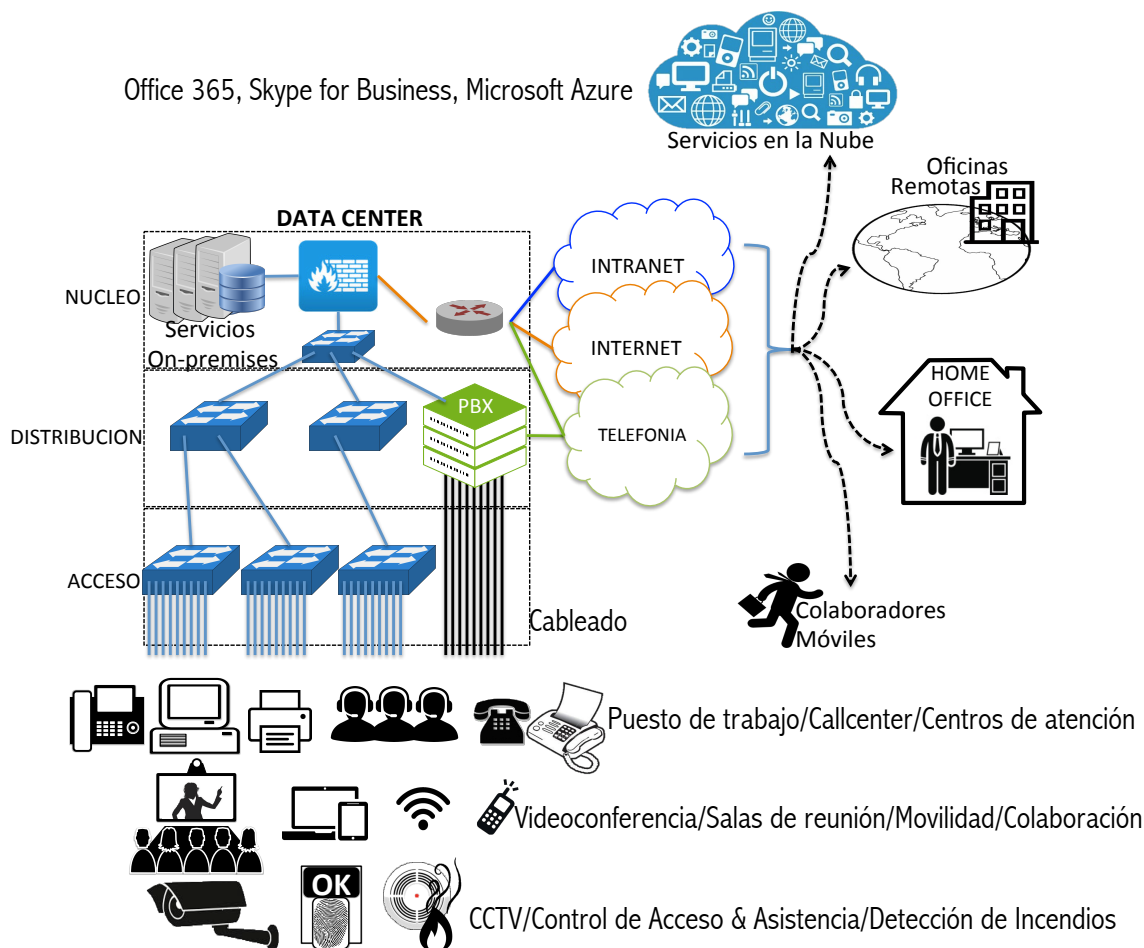
El equipo humano que conformamos es nuestra propuesta de valor, es vital para nosotros mantener un equipo comprometido, motivado, en crecimiento profesional y humano continuo, siendo nuestros colaboradores la garantía de calidad de nuestro servicio.

# UPGRADE

Estamos comprometidos con el medio ambiente y el crecimiento sostenible; facilitar el uso de la tecnología; mantener su eficiencia operativa a lo largo de su vida útil es nuestro aporte con el medio ambiente y la sociedad al evitar desperdicios, ineficiencia y reposiciones prematuras maximizando la explotación comercial de las inversiones en infraestructura y tecnología.

## NUESTRAS SOLUCIONES

Con Electrocom usted cuenta con la experiencia, conocimiento y capacidad para solucionar sus necesidades de infraestructura tecnológica que le permitan un adecuado manejo de la información y las comunicaciones



Para que su negocio disponga de las herramientas, el soporte y la capacidad de comunicación, colaboración, productividad e información necesaria para apalancar su operación y el logro de sus metas.

Sacar el máximo provecho que las redes de telefonía fija y móvil, el internet, enlaces privados, los datos móviles, los servicios en la nube... que hoy están disponible para que las empresas enfrenten los retos de esta nueva era.

Nuestras propuesta de valor es lograr el máximo provecho de sus inversiones gracias a una adecuada implementación, configuración, capacitación y soporte asociado a la infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones, ya sea con nuevas plataformas o repotenciando las existentes.

No somos un Proveedor...

*Queremos ser su socio en la implementación de soluciones tecnológicas y servicio profesionales a la medida de sus necesidades.*

## DATA CENTER

Implementamos, adecuamos y optimizamos su centro de datos y cableado mejorando la seguridad, la disponibilidad de los servicios, la flexibilidad, la capacidad de tráfico, el desempeño, la administración y el mantenimiento; unificamos los servicios de voz, datos y video manteniendo la calidad optimizando la infraestructura. Nuestro personal está entrenado en tecnologías y sistemas Cisco, HP, Aruba, Dell, IBM, Lenovo, Enterasys, Extreme, Tplink, Mikrotik, AMP, Systimax, Siemon, Panduit, entre otros.



No solo nos enfocamos en el Networking, los servicios complementarios del data center también hacen parte de nuestro portafolio. Ofrecemos suministros y servicios para sistemas de Aire Acondicionado, Redes Eléctricas Reguladas, Sistemas de Respaldo de Energía (UPS) y Sistemas de Control de Incendios.

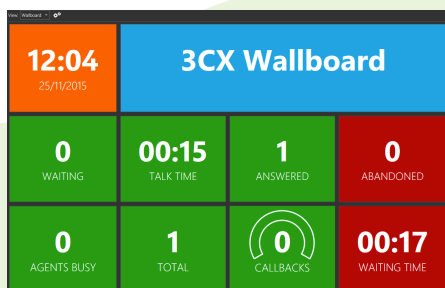
## TELEFONIA VOZ/IP

Implementamos, adecuamos y optimizamos su plataforma de telefonía, ya sean sistemas tradicionales análogos, sistema híbridos o sistemas puros IP. Nuestro personal está entrenado en tecnologías Unify (antes Siemens), Avaya, Panasonic, Alcatel Lucent, 3CX, Asterisk, Freeswitch, entre otras. Si su empresa requiere movilidad interna o no es posible cablear algunas áreas ponemos a su disposición soluciones inalámbricas con tecnología DECT o Wifi, tanto para terminales puntuales o para amplias áreas de cobertura con roaming y handover, similar a los redes celulares, proporcionando comunicación móvil en toda el área de cobertura sin interrupciones.



## CALLCENTER

Ya sea que disponga actualmente de un Callcenter o que esté pensando en su implementación, Electrocom está en capacidad de implementar, adecuar y optimizar plataformas de Callcenter, equiparlos con sistemas de grabación, sistemas interactivos de voz, sistemas de marcación, sistemas multicanal (chat, email, redes sociales, reportes avanzados, dashBoard, métricas en tiempo real, integración con bases de datos y más, para poner a disposición de su empresa centros de contacto de última generación.



TEL Bogotá 3819510 / TEL Medellín 6045457

[WWW.ELECTROCOM.COM.CO](http://WWW.ELECTROCOM.COM.CO)
[servicioalcliente@electrocom.com.co](mailto:servicioalcliente@electrocom.com.co)

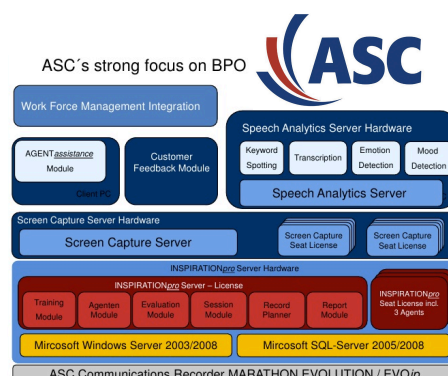


## COLABORACION Y PRODUCTIVIDAD

La globalización, los tiempos de viaje y los costos de transporte hacen que las Comunicaciones Unificadas y las herramientas de colaboración y productividad sean fundamentales para desarrollar cualquier actividad. La gran oferta del mercado hace que los fabricantes y desarrolladores incorporen a sus productos estas facilidades. Nosotros nos encargamos de la implementación, ayudamos a su empresa a desplegar el potencial que seguramente sus aplicaciones y plataformas ya tienen para disponer de Comunicaciones Unificadas, Colaboración y Productividad, los interconectamos con sus plataformas de telefonía y equipos de videoconferencia. Somos partner de Microsoft con capacidad de desplegar y suministrar todo el potencial de Office365, Skype For Business y todo el portafolio Azure de Microsoft para su empresa.



También proveemos plataformas especializadas para Mesas de Dinero o centrales de despacho y atención de emergencias, aplicaciones Hospitalarias, Hoteleras, Gestión de Alarmas, Grabación y Analítica, entre otros.



## SEGURIDAD ELECTRONICA Y AUTOMATIZACION

Para simplificar las tareas del día a día, mejorar la seguridad y control de los ambientes de oficina ponemos a su disposición el suministro, implementación, adecuación y optimización de sistemas de circuito cerrado de televisión CCTV, control de acceso, control de asistencia, detección de incendio, alarmas de intrusión y sistemas de automatización y control para oficinas (inmótica). A través de estos sistemas las empresas pueden hacer una adecuada gestión de sus recursos, buscando la eficiencia y la sostenibilidad.



## PORTAFOLIO COMPLEMENTARIO

Para ofrecer un portafolio integral, orientado a cubrir las necesidades de los ambientes de trabajo, oficinas e instalaciones comerciales, hemos incorporado en el portafolio de Electrocom servicios y productos complementarios como son las Adecuaciones Locativas (Redes Hidráulicas, Obra Civil Ligera y Acabados), Aire Acondicionado, Iluminación, suministros mobiliario y electrodomésticos de oficina.

## SERVICIOS PROFESIONALES

Luego de un adecuado diseño y correcta implementación, la clave para garantizar una alta disponibilidad y un desempeño óptimo de la infraestructura es el servicio preventivo y correctivo.

Atendemos requerimientos integrales de mantenimiento de infraestructura física y tecnológica asociada a los edificios y entornos de negocio, diseñando un modelo de fácil acceso para el usuario, con resultados confiables y eficientes en la relación costo beneficio.

Diseñamos, implementamos y gestionamos modelos de prestación de servicios a la medida de los requerimientos de la infraestructura atendida y su propósito dentro del negocio del cliente.



Prestamos el servicios de instalación y mantenimiento para integradores y fabricantes de tecnología, alineándonos a sus políticas y actuando como parte de su equipos de trabajo integrando a su propio modelo nuestra amplia experiencia en prestación de servicios.

En Electrocom usamos OfficeTrack Mobile WorkForce Management que es una plataforma de soluciones móviles que permite brindar servicios de gestión móviles combinados con herramientas de geolocalización, para el registros y gestión de requerimientos de servicio.

La solución combina el acceso WEB para la gestión y el monitoreo con dispositivos móviles, en tiempo real, de asignación de tareas, progreso, localización y captura de datos entre otros.



Cuando se recibe un requerimiento se asigna la tarea, se le comunica al cliente vía mail el número del caso y se procede con su atención.

Nuestra operación está alineada y complementada con la que los Fabricantes o Integradores disponen para respaldar a los partner de servicios y ventas en en el soporte de sus productos y/o soluciones.

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES Y PROYECTOS

- ✓ MINISTERIO DE DEFENSA: Suministros e instalación de su plataforma de comunicaciones Unificadas Unify, integrada a la Plataforma de las fuerzas armadas.
- ✓ GRUPO GERDAU: Diaco/Coquecol. Suministros en calidad de arriendo de la plataforma de comunicaciones a nivel nacional ( 1000 extensiones /9 nodos / 100 homeOffice 3CX).
- ✓ MINISTERIO DE COMUNICACIONES: Servicio de mantenimiento y soporte para la plataforma de Comunicaciones Unify con Interacción con Skype For Business de Microsoft.
- ✓ FIDUPREVISORA: Soporte y mantenimiento a su plataforma de OpenScape 4000 a nivel nacional (5 sedes) con sistema Xpert y ASC (terminales especializados para operaciones financieras/mesas de dinero).
- ✓ GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA: Implementación de comunicaciones unificadas en las alcaldías de Cundinamarca, incluyendo cableado y networking.
- ✓ POLICIA ANTINARCOTICOS: Suministros de Cámaras de seguridad Panasonic.
- ✓ DIRECCION DE SANIDAD DE LA POLICIA: Soporte y mantenimiento de sus plataforma de comunicaciones UNIFY a nivel nacional.
- ✓ AERoclUB DE COLOMBIA: Suministro e instalación de su sistema de CCTV (circuito cerrado de Televisión área administrativa y cobertura en talleres y hangares).
- ✓ PAPELES Y CORRUGADOS ANDINA: Instalación de sistema de detección de incendio en la planta de Sesquilé.
- ✓ COLJUEGOS: Análisis de calidad de energía y balanceo de cargas.
- ✓ GRUPO ETHUSS: Adecuación y equipamiento de oficinas (iluminación, aire acondicionado, obra civil ligera, cableado, control de acceso, CCTV, red eléctrica, detección de incendios e intrusión)
- ✓ AFIDRO: Adecuación de las oficinas: red eléctrica, drywall, cableado estructurado, iluminación, adecuación de mobiliario a los nuevos espacios, aire acondicionado.
- ✓ OESIA: Adecuación de sus Oficinas en Medellín, cableado y CCTV, prestación de servicios profesionales, instalación de sistema de control de inventario en tiendas SportLife a nivel nacional.
- ✓ HUNTER DOUGLAS: plataforma de Comunicaciones Unificadas en su nueva planta con certificación Leed.
- ✓ SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO: Suministro de la actualización e integración de su plataforma de comunicación en OpenScape Voice.
- ✓ BANCOLDEX: suministro e instalación de Call Center para mesa de ayuda y equipos de video conferencia.
- ✓ HAPPY VACATION: suministros, configuración y soporte de Software Microsoft Office 365 para toda su operación.
- ✓ FUNDACION CORONA: Plataforma de comunicaciones Híbrida.
- ✓ MEDETO DE MEDELLIN: Suministros de repuestos y servicios profesionales plataforma de Comunicaciones OS4000.
- ✓ METROSALUD: Suministro de Switchs Enterasys.
- ✓ UNIBAN: Suministro de Switchs Enterasys, servicios profesionales plataforma de Comunicaciones OSV.
- ✓ AGROSAND: Plataforma de Comunicaciones nacional (3 Nodos) en modalidad de arriendo.
- ✓ ITM INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO DE MEDELLIN: Servicios Profesionales de soporte, mantenimiento y actualización de su plataforma de comunicaciones unificadas Unify.
- ✓ HOTEL INTERCONTINENTAL: Servicios Profesionales de soporte, mantenimiento y actualización de su plataforma de comunicaciones unificadas Unify.
- ✓ HOTEL EL PORTON: Plataforma de Comunicaciones en modalidad de arriendo, adecuación de su cableado estructurado, red CCTV.
- ✓ ATLETICO NACIONAL: Suministro, instalación y puesta en operación de red de datos para El Estadio (Switchs HPE, fibra óptica y cableado estructurado).
- ✓ HOTEL BURO 26: Servicios Profesionales de soporte, mantenimiento y actualización de su plataforma de comunicaciones unificadas Unify.
- ✓ LOS COCHES: Servicios Profesionales de soporte, mantenimiento y actualización de su plataforma de comunicaciones unificadas Unify. Integración de los concesionarios de Morato y la Calle 26.